



Közérdekű közlemény

Tisztelt Fogyasztóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a BÁC SVÍZ Zrt. által szolgáltatott víz minősége a 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben előírt vízminőségi paramétereknek megfelel, fogyasztásra alkalmas.

Társaságunk akkreditált laboratóriuma a jogszabályban előírt, éves vizsgálati ütemterv szerint rendszeresen ellenőrzi a vízhálózat vízminőségi állapotát, az eredményekről a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve felé is beszámol.

A vízminta vizsgálatok adatai is igazolják, hogy a szolgáltatott víz minősége fogyasztásra folyamatosan alkalmas.

*Kérdés esetén, kérjük, hívják
ingyenes zöld számunkat: 06 80/ 200-423.*

VÍZ – a jövőnk!

Tájékoztató vízminőséggel kapcsolatos bejelentésekről

Tájékoztatjuk Tisztelt felhasználóinkat, hogy a BÁCSVÍZ Zrt. által szolgáltatott víz minősége a 201/2001. (X. 25.) Kormányrendeletben előírt vízminőségi paramétereknek megfelel, fogyasztásra alkalmas. Amennyiben ettől eltérést tapasztal, úgy az alábbiakat érdemes tudni.

Mit kell tudni a vízminőség ellenőrzésekről?

A víz szigorúan ellenőrzött élelmiszer. A vizet az ivóvízhálózatba táplálás előtt és utána is a kijelölt pontokon vett mintákkal ellenőrizzük és a vízmintákat folyamatosan értékeljük. A vízminőség megőrzése érdekében tervszerűen tároló és hálózattisztítási munkákat végzünk. A lakossági vízminőség jelzéseket soron kívül kivizsgáljuk. Saját ellenőrzésünkötől függetlenül az ivóvízminőséget a népegészségügyi hatóság is rendszeresen ellenőrzi.

A vízminőségben változást, hogyan lehet bejelenteni?

Az alábbi elérhetőségek egyikén tud vízminőséggel kapcsolatos bejelentéseket tenni:

Ingyenesen hívható telefonszám: +36 80 200 423;

Elektronikus levelezési cím: info@bacsviz.hu;

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Izsáki út 13. Pf.: 21.

Vízminőség bejelentéskor a címadatok megadása mellett feltétlenül adja meg telefonos elérhetőségét, hogy a kollégák hívni tudják a vízminőség helyszíni kivizsgálásával kapcsolatban.

Mi történik a vízminőségi bejelentés után?

A területileg illetékes kollégák felkeresik Önt telefonon a folyamatban lévő, vagy várható intézkedésekkel kapcsolatban. A szakembereink a helyszínen kivizsgálják a bejelentéseket és végrehajtják az előírt vízminőség javító eljárásokat. Az intézkedésről munkalap készül, melyen Ön nyilatkozhat, hogy a jelzett kifogás megszűnt-e és/vagy vízminőség vizsgálatra igényt tart-e a továbbiakban. Az intézkedések megtörténtéről Önt írásban is tájékoztatni fogjuk, valamint, ha kéri a vízminőségi vizsgálat eredményét megküldjük a későbbiek során.

Mi történik, ha intézkedés után továbbra is kifogásolható a víz minősége?

A Társaságunk a beavatkozás hatékonyságát rendkívüli vízmintavételezéssel ellenőrzi. A vízminta eredménye nem megfelelő, akkor a szükséges beavatkozásokat ismételten megteszük.

Mit tehetünk a vízminőség megőrzésért az ingatlanomon belül?

Házi-vezetékhalózaton előforduló vízminőséget befolyásoló hatások és elhárításuk:

- Régi korrodált acélvezeték belső felületén a kórokozók könnyen elszaporodhatnak.

Javaslat: A régi vezetékrendszer lecserélése korszerűbbre.

- Melegvíz ellátó rendszerekben a magas hőmérséklet és a kialakult vízkő kedvez a baktériumok elszaporodásnak.

Javaslat: A vízmelegítő rendszeres karbantartásának elvégzése a készülékre vonatkozó utasítás szerint.

- Házi víztisztító berendezés szűrőiben és víztároló terében egy idő után elszaporodhatnak a baktériumok.

Javaslat: A házi víztisztító berendezés rendszeres karbantartásának elvégzése a készülékre vonatkozó utasítás szerint.

- Saját célú vízkivételi mű (fúrt kút) összekötése ingatlanos belül a közműves ivóvízhálózattal. A keveredő vizek különböző vízminőség problémákat okoznak (szag, zavarosság, baktériumok elszaporodása). **Saját célú vízkivételi mű (fúrt kút) összekötése ingatlanon belül a közműves ivóvízhálózattal szigorúan tilos!**

VÍZ – a jövőnk!